



এক্সোর্ড অনলাইন
অসাধারণ ইন্টারনেট অভিজ্ঞতা...

ইউজার ম্যানুয়াল



ইউজার আইডি:



পাসওয়ার্ড:

এক্সোর্ড অনলাইনে স্বাগতম...!!

দয়া করে আপনার এক্সোর্ড ইউজার আইডিটি মনে রাখবেন। আমাদের সাথে যোগাযোগের সময় শুধুমাত্র এক্সোর্ড আইডি বললেই আমরা আপনার ইন্টারনেট সংযোগের তথ্য পেয়ে যাবো। এক্সোর্ড অনলাইন থেকে কখনোই আপনার ইন্টারনেট কানেকশনের পাসওয়ার্ড জিজ্ঞাসা করা হবে না। দয়া করে, আপনার ইন্টারনেট সংযোগের পাসওয়ার্ডটি গোপন ও সুরক্ষিত রাখবেন।



ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানে ব্যবহৃত যাবতীয় যন্ত্রাংশ ও মালামালের মালিকানা স্বত্ব এক্সোর্ড অনলাইন কর্তৃক সংরক্ষিত। ইন্টারনেট সংযোগ বিচ্ছিন্ন করলে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানে ব্যবহৃত যাবতীয় যন্ত্রাংশ ও মালামাল সচল ও ব্যবহার উপযোগী অবস্থায় এক্সোর্ড অনলাইন কর্তৃপক্ষকে ফেরত দিতে হবে।



আপনার ইন্টারনেট সংযোগের যে কোন সমস্যায়া আমাদের কাস্টোমার সাপোর্ট নম্বরে কল বা সাপোর্ট এর ই-মেইল ঠিকানায় মেইল করে জানাতে পারবেন। কাস্টোমার সাপোর্টের নম্বরগুলো সার্বক্ষণিক চালু থাকে।



সার্বক্ষণিক গ্রাহক সেবা নম্বর

☎ 09606 98 98 98 ☎ 09617 98 98 98
☎ 09614 98 98 98 ☎ 01519 19 9999
✉ support@exordonline.com



একাউন্টস ডিপার্টমেন্টের নম্বর

☎ 09611 925 925 ☎ 01975 925 925
☎ 09614 925 925 ☎ 01511 926 926
✉ accounts@exordonline.com

বিলিং, পেমেন্ট ও প্যাকেজ সংক্রান্ত বিষয়াদি

ইন্টারনেট সংযোগের বিলিং, পেমেন্ট কনফার্মেশন, প্যাকেজ পরিবর্তন, সংযোগ বিচ্ছিন্নকরন সংক্রান্ত বিষয়ে একাউন্টস ডিপার্টমেন্টে যোগাযোগ করতে হবে। একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট প্রতিদিন সকাল ৯টা থেকে রাত ৮টা পর্যন্ত খোলা থাকে।

স্থান পরিবর্তন / এড্রেস শিফট সংক্রান্ত বিষয়াদি

ইন্টারনেট সংযোগের স্থান পরিবর্তন / এড্রেস শিফট করতে হলে [এক্সোর্ড ইউজার আইডি, বর্তমান ঠিকানা ও নতুন ঠিকানা] জানিয়ে সাপোর্ট ডিপার্টমেন্টে ই-মেইল এবং এড্রেস শিফটের ন্যূনতম ৭ দিন আগে কাস্টোমার সাপোর্টের নম্বরে কল করে জানিয়ে রাখতে হবে। ইন্টারনেট সংযোগের স্থান পরিবর্তন / এড্রেস শিফট এর ক্ষেত্রে চার্জ প্রযোজ্য হতে পারে।

সংযোগ বিচ্ছিন্নকরন সংক্রান্ত বিষয়াদি

ইন্টারনেট সংযোগ সাময়িক / স্থায়ীভাবে বিচ্ছিন্ন করতে হলে পূর্ববর্তী মাসের ২৫ তারিখের মধ্যে একাউন্টস ডিপার্টমেন্টে কল ও ই-মেইল কিংবা মেসেজ এর মাধ্যমে জানাতে হবে। ২৫ তারিখের পরে জানালে সেটি কার্যকর হবে না এবং পরবর্তী মাসের সম্পূর্ণ বিল প্রদান করতে হবে।



বিলিং সিস্টেম ও বিলিং সাইকেল

বিলিং সিস্টেম ১০০% প্রি-পেইড। গ্রাহকের বাসা /অফিসে লোক পাঠিয়ে বিল সংগ্রহ করা হয় না। বিলিং সাইকেল হচ্ছে মাসের প্রথম দিন থেকে শেষ দিন পর্যন্ত। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিল প্রদান না করলে ইন্টারনেট সংযোগ সাময়িকভাবে বিচ্ছিন্ন হয়ে যাবে। বকেয়া বিল পরিশোধ করে ইন্টারনেট সংযোগটি পুনরায় চালু করা যাবে।

বিল পেমেণ্টের নিয়মাবলী

সেলফ কেয়ার পোর্টালের লিংক



<https://portal.exordonline.com>



বিকাশ এপস এর “পে বিল” অপশনে গিয়ে **Exord Online** লিখে সার্চ দিয়ে, এক্সোর্ড আইডি লিখে পরবর্তী ধাপসমূহ অনুসরণ করে বিল প্রদান করা যাবে।



নগদ এপস এর “বিল পে” অপশনে গিয়ে **Exord Online** লিখে সার্চ দিয়ে, এক্সোর্ড আইডি লিখে পরবর্তী ধাপসমূহ অনুসরণ করে বিল প্রদান করা যাবে।



সেলফ কেয়ার পোর্টাল কিংবা বিকাশ /নগদ এপস এর পে বিল /বিল পে অপশন থেকে বিল প্রদান করলে বিলিং সার্ভারে স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপডেট হবে। পেমেণ্ট আপডেটের জন্য যোগাযোগ করতে হবে না।



ব্যাংক পেমেণ্টের তথ্য



<https://exordonline.com/pay-bill/>



ব্যাংক ট্রান্সফারের মাধ্যমে বিল পেমেণ্ট করার পর ট্রানজেকশন আইডি /রিসিট কপি ই-মেইলের মাধ্যমে একাউন্টস ডিপার্টমেন্টে জানাতে হবে। পেমেণ্ট কনফার্ম হওয়ার পরে সেটি বিলিং সার্ভারে আপডেট হবে।

কাস্টোমার সাপোর্ট



একাউন্টস ডিপার্টমেন্ট



ব্যাংক পেমেণ্টের তথ্য



সেলফ কেয়ার পোর্টাল



ফেইসবুক গ্রুপের লিংক



fb.com/groups/exord.isp

ফেইসবুক পেইজের লিংক



fb.com/exord.isp

ওয়েবসাইটের লিংক



www.exordonline.com